



# คู่มือการใช้งานระบบ การร้องเรียนทุจริต และประพฤติมิชอบ

---

## สำหรับประชาชน

เทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

[www.tessabannajomtien.go.th](http://www.tessabannajomtien.go.th)



# คู่มือการใช้งาน การร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. เข้าสู่ระบบด้วย URL WWW.TESSABANNAJOMTIEN.GO.TH  
เพื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลนาจอมเทียน



2. เลื่อนลงหน้าเว็บไซต์หลักกลาง จะพบหัวข้อการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



# คู่มือการใช้งาน การร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

## 3. พบหน้าหัวข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ



5สียกค้น

\* เมืองน่าอยู่ ร้องเที่ยวปลอดภัย บริหารธรรมภิบาล บูรณาการทุกภาคส่วน สืบสวนประเพณี เทคโนโลยีดิจิทัล \*

ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

คู่มือการใช้งาน

### ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ขั้นตอนที่ 1**  
แจ้งคำร้อง  
ออนไลน์ 24 ชม.
- ขั้นตอนที่ 2**  
หน่วยงานรับคำร้อง  
ค้นหาที่  
ตรวจสอบคำร้อง
- ขั้นตอนที่ 3**  
หน่วยงานดำเนินการ  
ตามขั้นตอนและ  
แนวทางปฏิบัติ
- ขั้นตอนที่ 4**  
อัยการสถานะคำร้อง  
ผ่านภาคบังคับ  
ของหน่วยงาน

ส่งเรื่อง ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	วันที่	สถานะ
1	2025-03-14 07:12:19	ส่งเรื่อง
2	2025-03-11 10:08:00	รับ

## 4. กดส่งเรื่อง ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

5สียกค้น

\* เมืองน่าอยู่ ร้องเที่ยวปลอดภัย บริหารธรรมภิบาล บูรณาการทุกภาคส่วน สืบสวนประเพณี เทคโนโลยีดิจิทัล \*

ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

คู่มือการใช้งาน

### ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ขั้นตอนที่ 1**  
แจ้งคำร้อง  
ออนไลน์ 24 ชม.
- ขั้นตอนที่ 2**  
หน่วยงานรับคำร้อง  
ค้นหาที่  
ตรวจสอบคำร้อง
- ขั้นตอนที่ 3**  
หน่วยงานดำเนินการ  
ตามขั้นตอนและ  
แนวทางปฏิบัติ
- ขั้นตอนที่ 4**  
อัยการสถานะคำร้อง  
ผ่านภาคบังคับ  
ของหน่วยงาน

ส่งเรื่อง ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	วันที่	สถานะ
1	2025-03-14 07:12:19	ส่งเรื่อง
2	2025-03-11 10:08:00	รับ

# คู่มือการใช้งาน การร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

## 5. กรอกข้อมูลในช่องว่าง

คำร้อง ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

**การทุจริตในหน่วยงาน  
จังหวัดชลบุรี**

ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับอย่างที่สุด

ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือโดน  
ชื่อ-สกุล  
ตำแหน่ง  
อีเมล

และนิติบรรณาธิการประชาชน 13 หลัก

ที่อยู่

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน  
ชื่อ-สกุล  
ตำแหน่ง

## 6. หากท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้วคลิกเลือกสองจุดและกดบันทึกข้อมูล

หน้าแรก • ข้อมูลพื้นฐาน • โครงสร้างองค์กร • **ภายในสำนักงาน** • แผนการดำเนินงาน • ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร • ติดต่อเจ้าหน้าที่

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน  
ชื่อ-สกุล  
ตำแหน่ง  
สังกัดหน่วย  
รายละเอียด

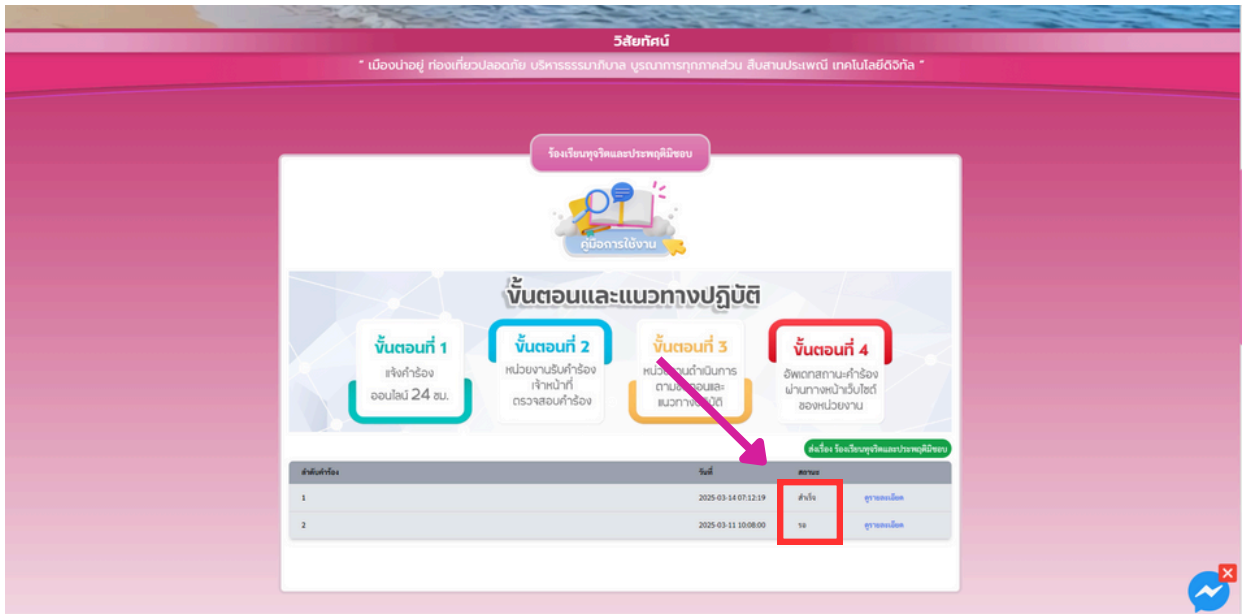
รายละเอียด

ฉันไม่ยินยอม  
ยินยอมให้เก็บข้อมูลบุคคล - นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

บันทึก ยกเลิก

# คู่มือการใช้งาน การร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

7. เมื่อกดบันทึกแล้ว ข้อมูลของท่านจะถูกบันทึกไว้ในระบบ จากนั้น หากท่านต้องการตรวจดูข้อมูลของท่านว่าเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านหรือไม่ ข้อมูลจะปรากฏในหัวข้อที่ท่านเลือกแจ้งเรื่อง ตามที่ปรากฏในภาพด้านล่าง



8. หากมีข้อสอบถามหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านแจ้งไว้ในระบบโดยเร็ว และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามช่องทาง ดังนี้



## เทศบาลตำบลนาจอมเทียน

เลขที่ 999 หมู่ที่ 4 ตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20250  
หมายเลขโทรศัพท์ภายในเทศบาลตำบลนาจอมเทียน โทร : 038-238613

<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; นายกเทศมนตรี ต่อ 109</li> <li>&gt; รองนายกเทศมนตรี ต่อ 102 / 103</li> <li>&gt; ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ต่อ 109</li> <li>&gt; เลขานุการนายกเทศมนตรี ต่อ 109</li> <li>&gt; ปลัดเทศบาล ต่อ 104</li> <li>&gt; รองปลัดเทศบาล ต่อ 105</li> <li>&gt; หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ต่อ 106</li> <li>&gt; ผู้อำนวยการกองคลัง ต่อ 107</li> <li>&gt; ผู้อำนวยการกองช่าง ต่อ 114</li> <li>&gt; ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ต่อ 111</li> <li>&gt; ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. 038-238621</li> <li>&gt; ผู้อำนวยการกองการศึกษา ต่อ 110</li> <li>&gt; ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ต่อ 116</li> <li>&gt; ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ โทร. 038-238619</li> <li>&gt; หน่วยตรวจสอบภายใน ต่อ 113</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; สำนักปลัดเทศบาล ต่อ 113</li> <li>&gt; กองคลัง ต่อ 107 / 108</li> <li>&gt; กองช่าง ต่อ 115</li> <li>&gt; กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ต่อ 112</li> <li>&gt; กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. 038-238621</li> <li>&gt; กองการศึกษา ต่อ 110</li> <li>&gt; กองสวัสดิการสังคม ต่อ 116</li> <li>&gt; กองการเจ้าหน้าที่ โทร. 038-238619</li> <li>&gt; โรงเรียนอนุบาล โทร. 038-190544</li> <li>&gt; ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โทร. 038-255673</li> <li>&gt; เทศกิจ ต่อ 113</li> <li>&gt; ดับเพลิง โทร. 038-237585</li> <li>&gt; งานทะเบียนราษฎร โทร. 087-6053797</li> </ul>
--	---

 saraban\_05200903@dla.go.th
  www.tessabannajomtien.go.th

