



NA JOM TIEN

SUBDISTRICT
MUNICIPALITY

คู่มือการใช้งาน

E-SERVICE

สำหรับประชาชน

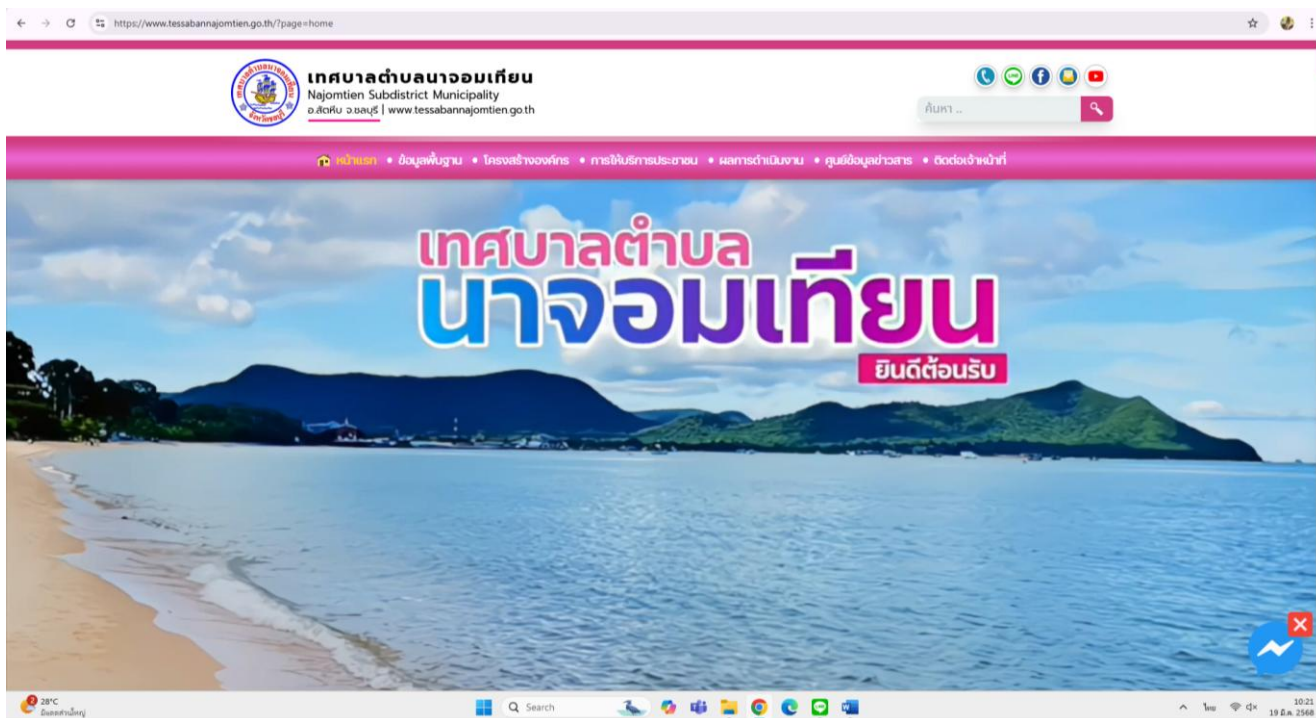
เทศบาลตำบลจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

www.tessabannajomtien.go.th

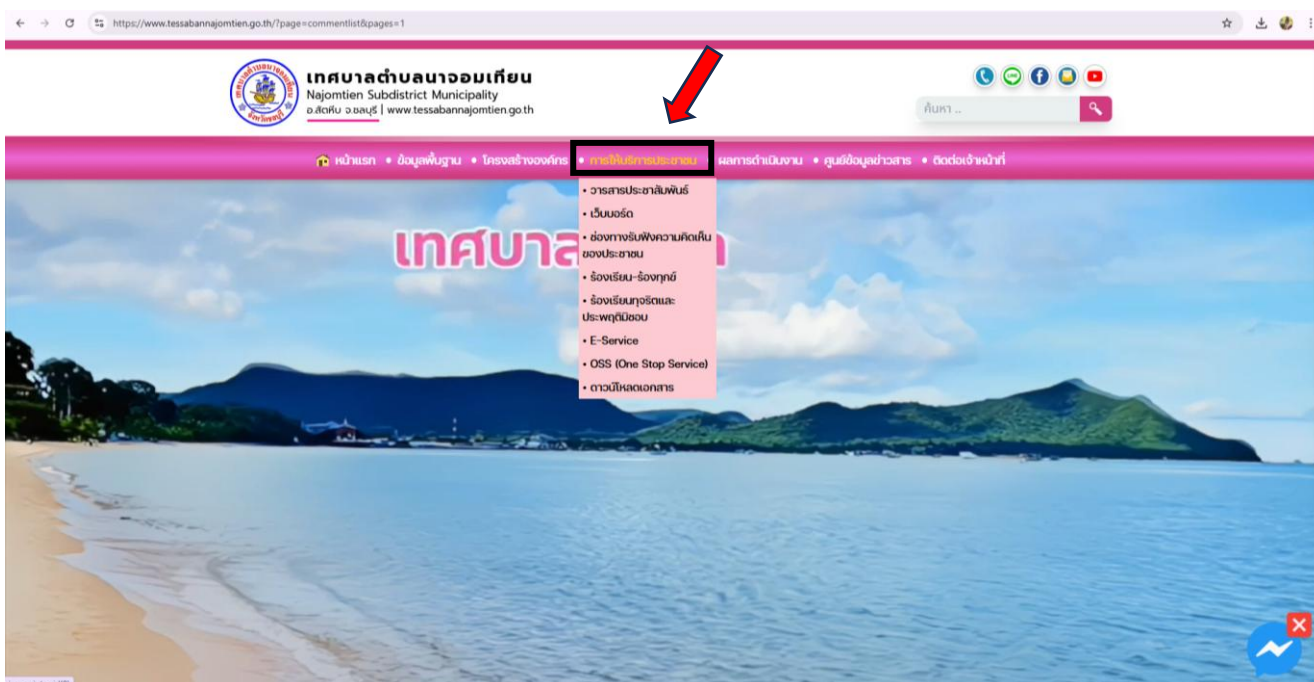
คู่มือ E-service

๑. เข้าสู่ระบบด้วย URL <https://www.tessabannajomtien.go.th/>

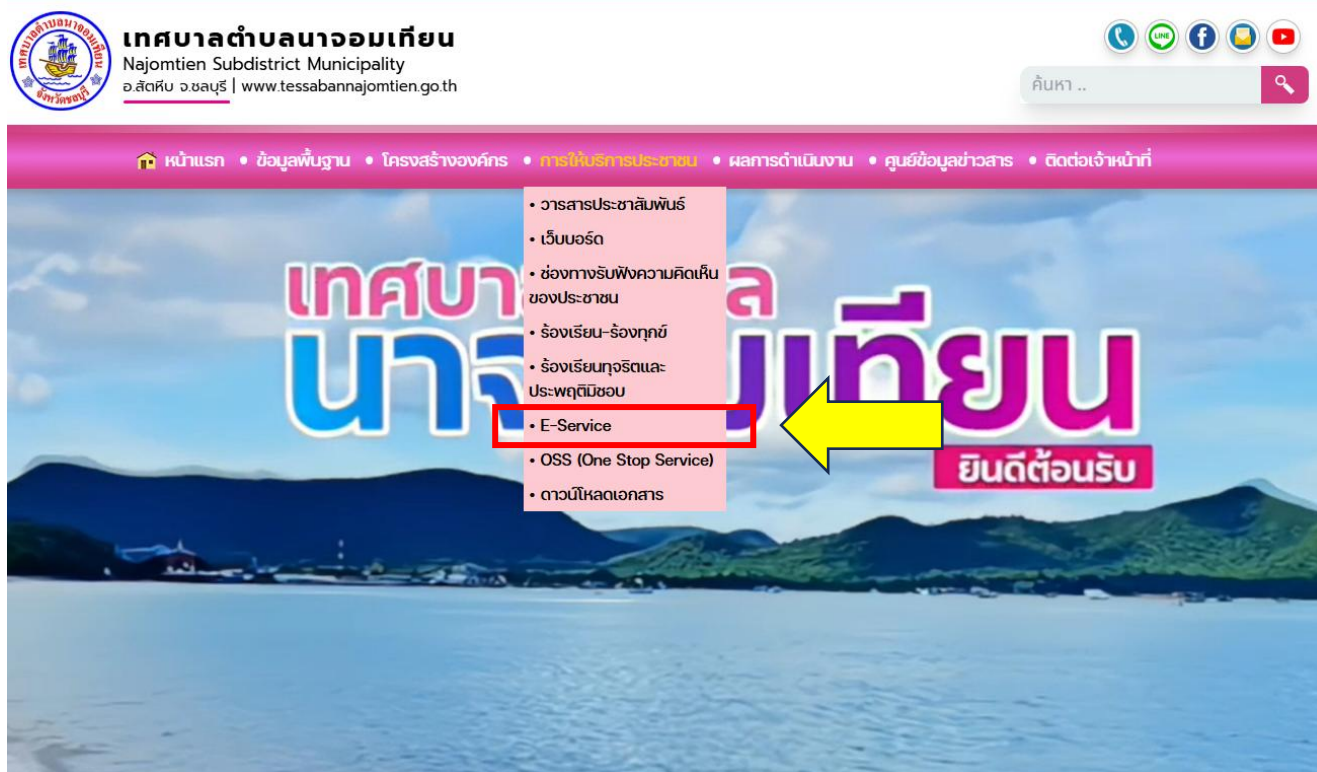
เพื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลนาจอมเทียน



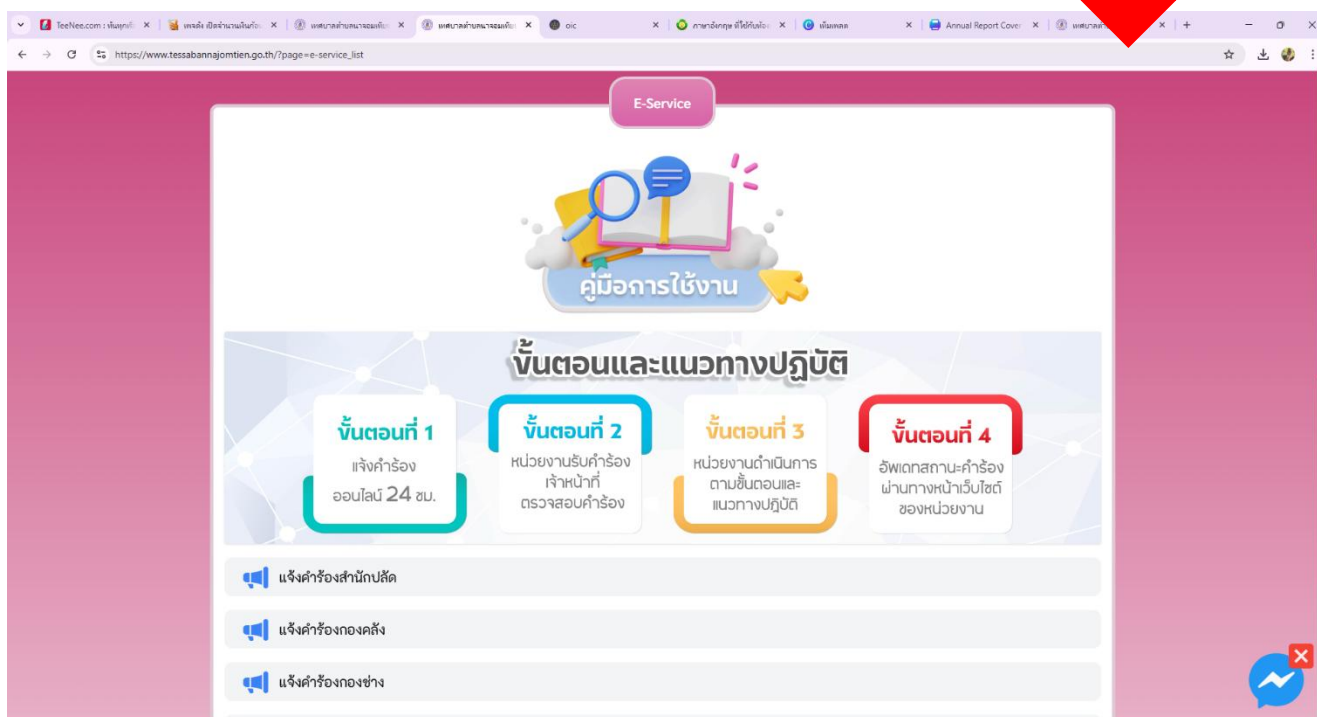
๒. คลิกเลือก “การให้บริการประชาชน” หน้าเว็บไซต์



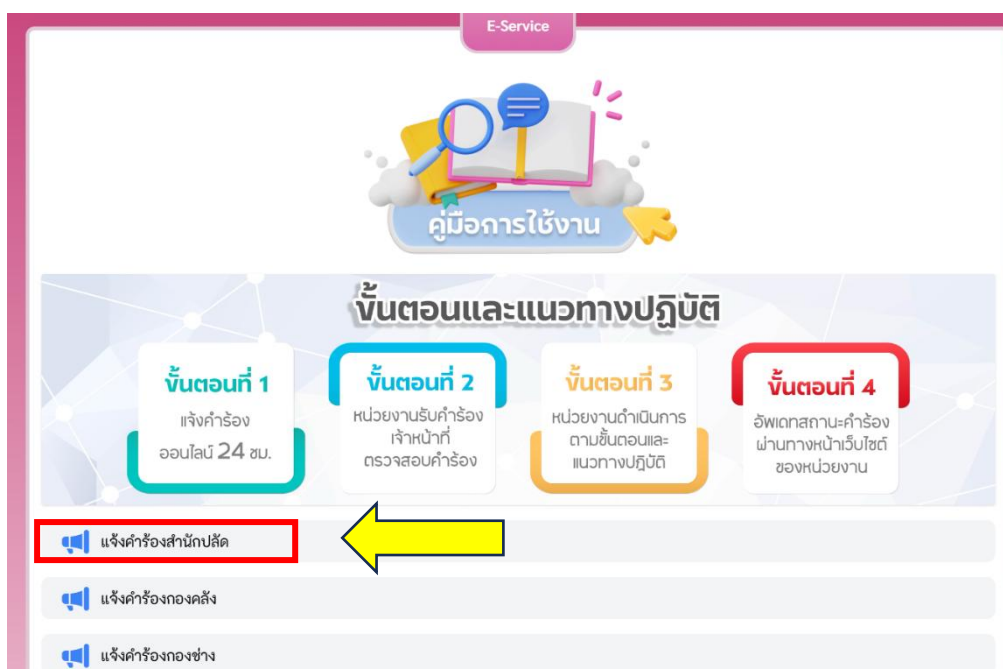
๓. คลิกเลือกหัวข้อ “E-service”



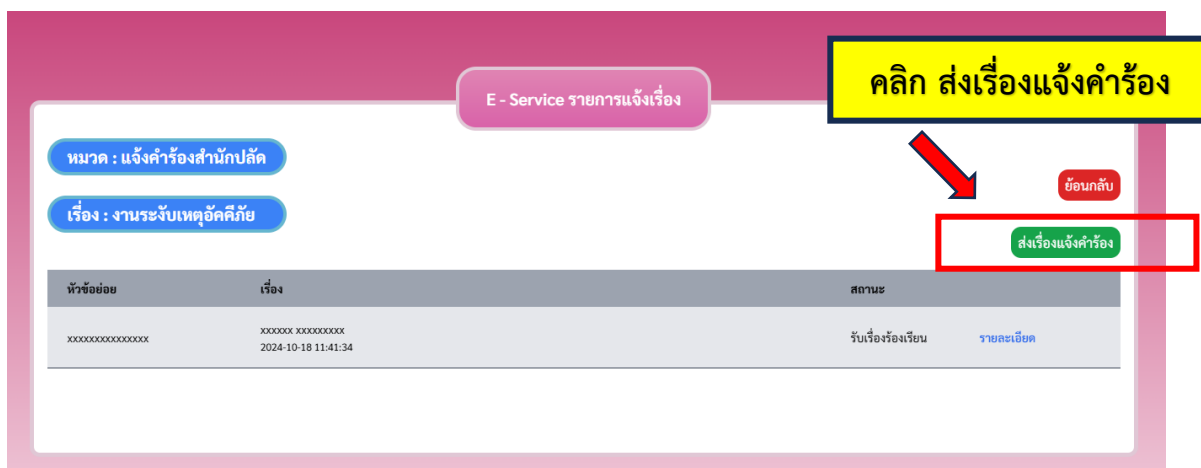
๔. เลือกบริการตามสำนัก/กอง ที่ต้องการจะแจ้งเรื่อง หรือ ยื่นคำร้องต่าง ๆ โดยมีขั้นตอนการใช้งานสรุปโดยย่อให้เข้าใจง่าย ปรากฏตามภาพด้านล่าง



๕. ตัวอย่างเช่น เลือก แจ้งคำร้องสำนักปลัด



๕.๑ กรณี ต้องการแจ้งเรื่องไฟไหม้ คลิกเลือก งานระงับเหตุอัคคีภัย



๕.๒ จากนั้น กรอกข้อมูลที่จำเป็นที่ปรากฏ หากมีรูปภาพ/เอกสาร/หลักฐาน สามารถอัปโหลดได้ (เฉพาะไฟล์ .jpeg หรือ .jpg เท่านั้น)

ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง


เทศบาลตำบลนาจอมเทียน

 แจ้งคำร้องสำนักปลัด

 งานระงับเหตุอื้อฉาว

(1) กรอกข้อมูล

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

เลขบัตรประชาชน

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail

(2) อัปโหลดรูปภาพ คลิก เลือกไฟล์ (หากมี)

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg . .jpg เท่านั้น)

<input type="button" value="เลือกไฟล์"/>	<input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/>	<input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
<input type="button" value="เลือกไฟล์"/>	<input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/>	<input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>

(3) คลิกเลือก ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ 

ฉันยอมให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคล -นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

(4) กด บันทึก

๖. เมื่อกดบันทึกแล้ว ข้อมูลของท่านจะถูกบันทึกไว้ในระบบ จากนั้น หากท่านต้องการตรวจสอบข้อมูลของท่านว่าเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านหรือไม่ ข้อมูลจะปรากฏในหัวข้อที่ท่านเลือกแจ้งเรื่อง ตามที่ปรากฏในภาพด้านล่าง

E - Service รายการแจ้งเรื่อง

หมวด : แจ้งคำร้องสำนักปลัด

เรื่อง : งานระงับเหตุอัคคีภัย

คลิก รายละเอียด ย้อนกลับ

ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง

หัวข้อย่อย	เรื่อง	สถานะ
xxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxxxxxx 2024-10-18 11:41:34	รับเรื่องร้องเรียน รายละเอียด



๖.๑ หากปรากฏว่า ผลการดำเนินการ ปรากฏข้อความ “รับเรื่องร้องเรียน” แสดงว่าเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านแล้ว และจะแจ้งผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบและพิจารณาสั่งการโดยเร็ว


เทศบาลตำบลนาจอมเทียน

หัวข้อเรื่อง : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

รายละเอียด :

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx
xxxxxx
xxxx
xx
x

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง : xxxxxxx xxxxxxxxxxxx

เลขบัตรประชาชน : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

โทรศัพท์: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

E-mail: loveperaya01@gmail.com

ที่อยู่

676

แนบไฟล์รูป

เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านแล้ว

ผลการดำเนินการ
รับเรื่องร้องเรียน

ย้อนกลับ



NA JOM TIEN

SUBDISTRICT
MUNICIPALITY

เทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

www.tessabannajomtien.go.th

ติดต่อเรา : ๐๓๘ ๒๓๘ ๖๑๓